

Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Cieszyna

<https://bip.um.cieszyn.pl/arttykul/644/13299>

Skargi i wnioski

Nazwa

Skargi i wnioski

Opis ogólny

Złożenie wniosku lub skargi dotyczącej pracy urzędu.

Podstawa prawna

1. [Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego](#) (Tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 23 z późn. zm).
2. [Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku](#) w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).
3. [Zarządzenie Nr 120.4.2016 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 25 stycznia 2016 roku](#) w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Urzędzie Miejskim w Cieszynie.

Terminy i sposób załatwienia sprawy

Zgodnie z art. 237 § 1 i art. 244 § 1 [Kodeksu postępowania administracyjnego](#) - bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

Miejsce i sposób składania dokumentów

- pisemnie na adres: Urząd Miejski w Cieszynie, ul. Rynek 1, 43 - 400 Cieszyn,
- faksem - 33 479 43 03,
- pocztą elektroniczną - urząd@um.cieszyn.pl,
- za pośrednictwem [ePuap](#) lub [Peup \(SEKAP\)](#),
- ustnie do protokołu pracownikom sekretariatów lub w czasie przyjmowania stron przez Burmistrza Miasta, Zastępców Burmistrza Miasta, Sekretarza lub naczelników wydziałów.

Burmistrz, Zastępcy Burmistrza i Sekretarz Miasta przyjmują strony w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek od godz. 12:00 do 16:00. Kierownicy komórek organizacyjnych Urzędu Miejskiego przyjmują strony w sprawach skarg i wniosków codziennie w godzinach pracy Urzędu.

Opłaty

Skargi i wnioski w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego nie podlegają opłacie skarbowej. Nie dotyczy to pism określonych przez strony jako skargi, lecz będących w swej istocie środkami odwoławczymi składanymi w toku instancji.

Tryb odwoławczy

Przy rozpatrywaniu i załatwianiu skarg i wniosków nie istnieje tryb odwoławczy w rozumieniu Kodeksu postępowania administracyjnego. Skargi i wnioski są załatwiane w samodzielnym jednoinstancyjnym postępowaniu odwoławczym.

Uwagi

Wydział Organizacyjny Urzędu Miejskiego w Cieszynie prowadzi Centralny Rejestr Skarg i Wniosków wpływających do Urzędu i zgłoszonych w czasie przyjęć stron.

metryczka

Wytworzył:	Młodszy referent - Dagmara Kowol
Data wytworzenia:	22.03.2012
Opublikował w BIP:	Dagmara Kowol
Data opublikowania:	27.03.2012 12:44
Ostatnio zaktualizował:	Piotr Jasnoch
Data ostatniej aktualizacji:	17.06.2021 07:58
Liczba wyświetleń:	10306